

개인정보의 처리목적, 수집항목, 보유 및 이용기간(정보주체의 동의를 받아 처리하는 개인정보)

(2024.10.)

개인정보파일명	처리목적	처리항목	보유기간
청소년상담사 강사 정보	청소년상담사 강사 관리	연락처(직장), 재직증명서	<u>삭제요청 시까지</u>
e-청소년상담체계 상담자 및 상담 정보	e-청소년상담플랫폼 운영(상담예약 · 현황 · 통계, 상담일지, 만족도 조사 등) 및 사용자(슈퍼관리자, 상담기관관리자, 상담사) 관리	이름, 연락처(집, 핸드폰, 직장), E-Mail, 상담(소속)기관, 아이디, 비밀번호, 상담자(HOST) 및 내담자(GUEST) 간의 상담내용(채팅 · 첨부파일, 상담일지)	<u>미이용일로부터 2년</u>
e-청소년상담체계 내담자 및 상담 정보	효과적 화상상담서비스 제공 및 위기상황 개입, 내담자에 전문적 상담 제공을 위한 상담자 역량강화 및 교육·연구	이름, 핸드폰(연락처), 닉네임, 성별, 상담자(HOST) 및 내담자(GUEST) 간의 상담내용(채팅 · 첨부파일)	<u>상담일로부터 1개월</u>
청소년1388 가입 및 활동 정보	청소년1388 회원 활동 관리	[정보주체] 이름, 생년월일, E-Mail, 아이디, 비밀번호, 내/외국인 구분, 성별, 거주지역, 닉네임, 연락처(휴대폰), 상담내용 [법정대리인] 이름, 연락처(핸드폰)	<u>청소년1388 마지막 접속일로부터 10년</u> <u>(회원 탈퇴 시 지체없이 파기)</u>
청소년1388 비회원 활동 정보	청소년1388 비회원 활동 관리	[정보주체] 닉네임, 비밀번호, 핸드폰(연락처), E-Mail, 상담내용, 나이, 성별, 학업상태 [법정대리인] 이름, 연락처(휴대폰)	<u>청소년1388 사용일로부터 10년</u>
통합사례관리 정보	위기청소년 통합사례관리	[정보주체] 이름, 생년월일, 성별, 학력, 연락처(집, 핸드폰), 집주소, E-Mail, 주민등록번호, 외국인등록번호, 소속, SNS아이디, 주거·사회보장·가족·취업·자격·학적·종교·병역·국적정보, 상담내용, 심리검사결과 [법정대리인] 이름, 연락처(집, 핸드폰, 직장), 주소(집, 직장)	<u>[청소년] 24세까지 (또는 10년)</u> <u>[법정대리인] 대리청소년의 24세까지 (또는 10년)</u>

행정업무 지원 및 통합정보시스템 사용자 정보	통합정보시스템을 통한 행정업무지원 서비스 운영 및 사용자 정보 관리	1. 경찰청(서), 교육청, 여성가족부, 지방자치단체, 한국청소년상담복지개발원: 이름, 생년월일, 핸드폰(연락처), E-Mail, 아이디, 비밀번호, 성별, 소속 기관, 소속 부서, 직위, 담당 업무, 지역구분, 본인인증정보(결과), 보직일자, 직장전화번호 2. 청소년쉼터, 청소년자립지원관, 청소년회복지원시설: 이름, 생년월일, 핸드폰(연락처), E-Mail, 아이디, 비밀번호, 성별, 소속 기관, 소속 부서, 직위, 담당 업무, 지역구분, 본인인증정보(결과), 보직일자, 단위 업무, 권한구분, 직장전화번호, 퇴직일자, ERP사번, 닉네임, 퇴직사유, 근로형태, 근무형태, 상근여부, 전임여부, 전공, 최종학력, 자격증(자격증명, 취득일자, 자격발급기관) 3. 청소년상담복지센터: 이름, 생년월일, 핸드폰(연락처), E-Mail, 아이디, 비밀번호, 성별, 소속 기관, 소속 부서, 직위, 담당 업무, 지역구분, 본인인증정보(결과), 보직일자, 단위 업무, 권한구분, 직장전화번호, 퇴직일자, ERP사번, 닉네임, 퇴직사유, 근로형태, 근무형태, 상근여부, 전임여부, 전공, 최종학력, 자격증(자격증명, 취득일자, 자격발급기관), 전화상담근무일시, 주당 전화상담 시간 4. 학교밖청소년지원센터: 이름, 생년월일, 핸드폰(연락처), E-Mail, 아이디, 비밀번호, 성별, 소속 기관, 소속 부서, 직위, 담당 업무, 지역구분, 본인인증정보(결과), 보직일자, 단위 업무, 권한구분, 직장전화번호, 퇴직일자, ERP사번, 닉네임, 퇴직사유, 근로형태, 근무형태, 상근여부, 전임여부, 전공, 최종학력, 자격증(자격증명, 취득일자, 자격발급기관), 교육이수(신규직원입문교육일, 전문인력양성교육-교육명, 이수일자, 보수교육일) 5. 국립청소년디딤센터, 국립청소년인터넷드림마을, 이주배경청소년지원재단, 내일이룸학교: 이름, 생년월일, 핸드폰(연락처), E-Mail, 아이디, 비밀번호, 성별, 소속 기관, 소속 부서, 직위, 담당 업무, 지역구분, 본인인증정보(결과), 보직일자, 단위 업무, 권한구분, 직장전화번호, 퇴직일자, ERP사번, 닉네임, 학력 정보(학교명, 학력구분, 전공명, 학교소재지, 입학년월, 졸업상태, 졸업년월), 자격 정보(공인민간자격 구분, 자격증명, 자격증 구분, 자격증 번호, 자격등급구분, 발행기관명, 취득일자, 자격만료일자), 근무이력(시작일자, 종료일자, 근무처명, 서비스사업명, 직급구분, 근무이력 정보 여부) 6. 청소년사이버상담센터: 이름, 생년월일, 핸드폰(연락처), E-Mail, 아이디, 비밀번호, 성별, 소속 기관, 소속 부서, 직위, 담당 업무, 지역구분, 본인인증정보(결과), 보직일자, 단위 업무, 권한구분, 직장전화번호, 퇴직일자, ERP사번, 닉네임, 깃플렛 아이디, 퇴직사유, 근로형태, 근무형태, 상근여부, 전임여부, 전공, 최종학력, 자격증(자격증명, 취득일자, 자격발급기관))	탈퇴 후 15년
온라인상담 시스템 내담자 정보	온라인상담 운영 및 내담자 사례관리	[정보주체] 연락처(핸드폰), 아이디, 상담내역, 이름, 생년월일, 주소, E-Mail, 성별, 나이, 학년/학교밖 여부 [법정대리인] 연락처(핸드폰)	3년

청소년사이버상담센터 1388홈페이지 상담기록	1388홈페이지 폐지에 따른 과거 상담기록 조회 효과적 상담서비스 제공 및 위기상황 개입 본 센터의 청소년연구, 사례 자문	계정 정보 (kyci 통합회원, 간편로그인 정보), 접속 IP, 상담기록(실시간 채팅 내역, 비밀게시판 작성 내역)	<u>청소년사이버상담센터 홈페이지 폐쇄 후 1년</u>
청소년상담복지센터 개인상담정보	개인상담 기록관리	이름, 생년월일, 집주소, 연락처(집, 핸드폰)	<u>5년</u>
학교밖청소년지원센터 개인상담정보	학교 밖 청소년 지원 프로그램 제공	이름, 생년월일, 연락처(집), 집주소, 성별, 연락처(핸드폰), 최종학교 및 중단시기, 중단사유, 희망 서비스	<u>5년</u>
청소년쉼터 개인상담정보	개인상담 기록관리	이름, 생년월일, 집주소, E-Mail, 연락처(집, 핸드폰)	<u>5년</u>
기관홈페이지 가입자정보 및 교육연수대상자 파일	기관 홈페이지 서비스이용	아이디, 비밀번호, 이름, 생년월일, E-Mail, 집(연락처), 핸드폰(연락처), 성별, 직업, 거주지역, 메일 발송 승인 여부	<u>탈퇴 시 까지</u>